

# 工事満足度アンケート

その他ご要望等ございましたらご記入下さい。

この度はエアコン工事のご依頼をいただき誠にありがとうございます。  
弊社では更なるサービス向上を目指しアンケートを実施しております。  
大変お手数ではございますが、ご協力いただけましたら幸いです。

※ご回答内容は弊社ホームページに掲載致します。ご了承願います。

作業もスムーズに行っていました。  
大変満足しています。  
ありがとうございました。

1. 訪問時の対応はいかがでしたか？  
(訪問時間・挨拶・工事説明など)

大変良い  良い  普通  良くない  悪い

2. 作業員の身だしなみ、言葉遣いは適切でしたか？

大変良い  良い  普通  良くない  悪い

3. 作業は丁寧に行えていましたか？  
(商品の扱い・養生など)

大変良い  良い  普通  良くない  悪い

4. 工事完了後は掃除を行い、ゴミを残してありませんか？

大変良い  良い  普通  良くない  悪い

5. 今後も同じ作業員にお願いしたいと思いますか。

はい  いいえ

6. 担当営業の対応はいかがでしたか？

大変良い  良い  普通  良くない  悪い

7. 弊社サービスを総合評価してください。

大変良い  良い  普通  良くない  悪い

ご協力ありがとうございました。