

# 工事満足度アンケート

その他ご要望等ございましたらご記入下さい。

記入欄

この度はエアコン工事のご依頼をいただき誠にありがとうございます。  
弊社では更なるサービス向上を目指しアンケートを実施しております。  
大変お手数ではございますが、ご協力いただけましたら幸いです。

※ご回答内容は弊社ホームページに掲載致します。ご了承願います。

- |  |                                       |                                     |                          |                            |                          |
|--|---------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|----------------------------|--------------------------|
| 1. 訪問時の対応はいかがでしたか？<br>(訪問時間・挨拶・工事説明など) | <input checked="" type="radio"/> 大変良い | <input type="radio"/> 良い            | <input type="radio"/> 普通 | <input type="radio"/> 良くない | <input type="radio"/> 悪い |
| 2. 作業員の身だしなみ、言葉遣いは適切でしたか？              | <input type="radio"/> 大変良い            | <input checked="" type="radio"/> 良い | <input type="radio"/> 普通 | <input type="radio"/> 良くない | <input type="radio"/> 悪い |
| 3. 作業は丁寧に行えていましたか？<br>(商品の扱い・養生など)     | <input checked="" type="radio"/> 大変良い | <input type="radio"/> 良い            | <input type="radio"/> 普通 | <input type="radio"/> 良くない | <input type="radio"/> 悪い |
| 4. 工事完了後は掃除を行い、ゴミを残してありませんか？           | <input type="radio"/> 大変良い            | <input type="radio"/> 良い            | <input type="radio"/> 普通 | <input type="radio"/> 良くない | <input type="radio"/> 悪い |
| 5. 今後も同じ作業員にお願いしたいと思えますか。              | <input checked="" type="radio"/> はい   | <input type="radio"/> いいえ           |                          |                            |                          |
| 6. 担当営業の対応はいかがでしたか？                    | <input type="radio"/> 大変良い            | <input checked="" type="radio"/> 良い | <input type="radio"/> 普通 | <input type="radio"/> 良くない | <input type="radio"/> 悪い |
| 7. 弊社サービスを総合評価してください。                  | <input type="radio"/> 大変良い            | <input checked="" type="radio"/> 良い | <input type="radio"/> 普通 | <input type="radio"/> 良くない | <input type="radio"/> 悪い |

ご協力ありがとうございました。